

La Dirección de SEROIL VALENCIA S.L. ha asumido el compromiso de realizar sus actividades y servicios de gestor de residuos peligrosos, no peligrosos y servicios MARPOL, de manera que garantice la satisfacción de sus clientes, así como respetando al máximo el medio ambiente. Es por ello que desde SEROIL VALENCIA S.L. nos comprometemos a cumplir los siguientes principios:

- Desarrollar una serie de estrategias y actuaciones que permitan realizar una gestión correcta de nuestras actividades y servicios, de acuerdo a los requisitos de las normas ISO 9001 e ISO 14001
- Establecer iniciativas que aseguren el cumplimiento de las leyes y reglamentos, u otros requisitos que puedan ser de aplicación, al mismo tiempo que garantizamos las exigencias de nuestros clientes y partes interesadas.
- Establecer los medios técnicos y económicos necesarios para frenar la contaminación y prevenirla en el origen, así como prevenir y eliminar, en la medida de lo posible, cualquier impacto que pueda causarse sobre el medio como consecuencia de nuestras actividades.
- Garantizar un seguimiento de los servicios prestados, estableciendo mecanismos de mejora continua, asegurando con ellos la evolución en la calidad de nuestros procesos.
- Mantener un permanente contacto con los clientes adaptando los servicios a sus necesidades y expectativas
- Definir y evaluar periódicamente objetivos de calidad y medio ambiente con objeto de impulsar la mejora continua en nuestra empresa.
- Formar a nuestro personal para que participe en el mantenimiento de la presente política y mejorar su capacidad y eficacia en su puesto de trabajo.

Valencia, 04 de septiembre de 2017